

# MICROCAT

## RESPONSABLES

Una eina sobre normativa i bones  
pràctiques per a l'ús del català  
a les micropimes del sector comerç,  
restauració i servei a les empreses

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Cultura**

## QUÈ HAS DE SABER?

- La Responsabilitat Social Empresarial (RSE) és un model de gestió a nivell econòmic, social i ambiental.
- La RSE és una pràctica voluntària més enllà del que és el compliment de la legislació vigent.
- Fer ús del català dona valor afegit de prestigi, qualitat i bon servei.

## QUAN TENS L'OBLIGACIÓ DE FER ÚS DEL CATALÀ SEGONS LA LLEI?

- Si és la llengua en què se t'adreça la clientela.
- En catàlegs, anuncis, llistes de preus...
- En les dades d'etiquetatge, instruccions i embalatges si produeixes i distribueixes els teus productes a Catalunya.
- En factures, resguards de dipòsit, rebuts, comandes, garanties dels productes...
- En les senyalitzacions i rètols/cartells de caràcter fix (preus, horaris, indicacions de seccions...).

## OM POTS ANAR MÉS ENLLÀ DE LA LLEI?

- Adreça't tu primer en català a la clientela.
- Utilitza el català en la publicitat que fas servir.
- Assegura't que les dades obligatòries de l'etiquetatge, embalatge i instruccions dels teus productes estan en català.
- Prioritza la venda de productes en llengua catalana.
- Fes-ne ús en tota la retolació (fixa, variable, estacional...) i destaca la catalana si hi ha més d'un idioma.
- Fes-ne ús en tiquets de compra i devolució, cartells i informacions sobre rebaixes, ofertes, promocions...

## I QUÈ POTS FER EN EL CAS DELS WEBS I LES XARXES SOCIALS?

No hi ha una normativa específica, però pots:

- Fer el teu web en català, a més de castellà i altres llengües.
- Registra i utilitza el teu domini .cat (<http://fundacio.cat/>)
- Fes un ús equilibrat del català i el castellà a les xarxes socials.
- Contesta sempre en català si la teva clientela s'adreça en aquesta llengua a través del web o de les xarxes socials.

Si les empreses fan servir el català de manera conscient com a llengua pròpia del país, i també les altres llengües com a eina de comunicació, es posicionen respecte del seu entorn i dels seus públics amb un valor afegit de prestigi, qualitat i bon servei.

## VOLS SER-NE UNA?

Per a més informació:

**Fundació PIMEC**

Tel. 93.496.45.00

[secretaria@fundaciopimec.org](mailto:secretaria@fundaciopimec.org)

Objectius de Desenvolupament Sostenible relacionats

